

Kommunikation und Konflikt

Soziale Systeme werden „durch (und nur durch, TL) Kommunikation gebildet“ (Luhmann, 1984, S. 226)

Kommunikation „kommt nur zustande, wenn Ego seinen Eigenzustand auf Grund einer mitgeteilten Information festlegt. (...) Daß Ego zwischen Information und Mitteilung unterscheiden muß, befähigt ihn zur Kritik und gegebenenfalls zur Ablehnung“ (Luhmann, 1984, S. 212)

„Kommunikation setzt die Differenz von Information und Mitteilung voraus und setzt beide als kontingent voraus.“ (Luhmann, 1984, S. 207)

Verstehen als black box – observing Kommunikation – Bedeutung des Anschlusses

Kommunikation „(kann) nicht direkt beobachtet, sondern nur erschlossen werden“ (Luhmann, 1984, S. 226)

„Die Mitteilung selbst ist zunächst nur eine Selektionsofferte. Erst die Reaktion schließt die Kommunikation ab, und erst an ihr kann man ablesen, was als Einheit zustande gekommen ist“ (Luhmann, 1984, S. 212)

„Kommunikation ist erst dann „realisiert, wenn und soweit das Verstehen zustande kommt. Alles weitere geschieht >>außerhalb<< der Einheit einer elementaren Kommunikation und setzt sie voraus.“ (Luhmann, 1984, S. 203)

„Man muß beim Adressaten der Kommunikation das Verstehen ihres Selektionssinnes unterscheiden vom Annehmen bzw. Ablehnen der Selektion als Prämisse eigenen Verhaltens.“ (Luhmann, 1984, S. 203)

Das empirische Problem des Beobachters besteht darin, dass er keine Einsicht hat in den Verstehensprozess, Verstehen mithin nicht unmittelbar beobachtbar ist, sondern nur aufgrund der Anschlussreaktion (hermeneutisch) erschließbar ist.

Wie der Adressat eine ihm mitgeteilte Information psychisch verarbeitet, entzieht sich mithin der unmittelbaren empirischen Beobachtung und ist letzten Endes ein Geheimnis, ein Mysterium.

Kommunikationspraxis / kommunikationspraktisch

„Jeder Satz, jedes Verlangen eröffnet viele Möglichkeiten der Negation: nicht dies, sondern das; nicht so, nicht jetzt; usw. Diese Möglichkeiten belieben als Sinnverweisungen offen, solange Ego nicht reagiert hat.“ (Luhmann, 1984, S. 212)